

## Studio Link & Bria in Three Easy Steps

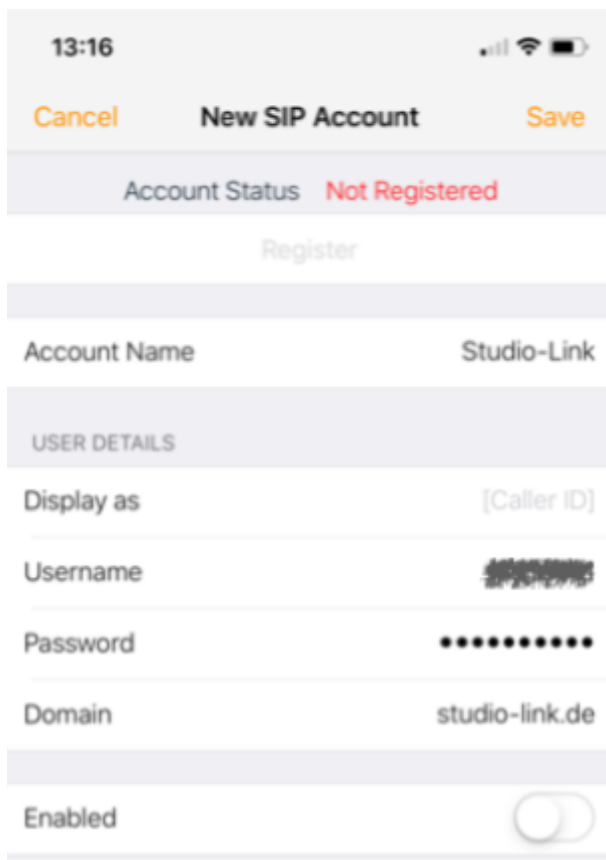
English

[↓ German](#)

Thank you very much for helping to record our chat in the best possible sound quality. [It is worth the effort.](#) Please use the most modern smartphone available to you (assuming it is equipped with the best mic), and install the app Bria Mobile ([Android](#), [iOS](#)). You can use the app for free for two weeks.

1. In Bria Mobile create a new SIP-Account.

- Username: (see email)
- Password: (see email)
- Domain: studio-link.de



13:16

Cancel New SIP Account Save

Account Status Not Registered

Register

Account Name Studio-Link

USER DETAILS

Display as [Caller ID]

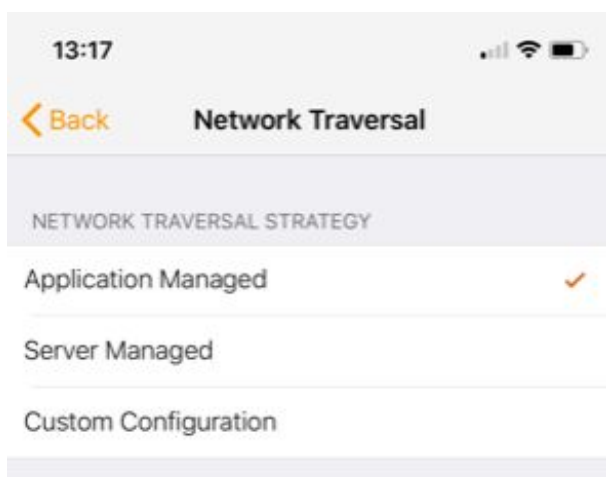
Username

Password

Domain studio-link.de

Enabled

2. At the bottom, select *Account Advanced* and in *Network Traversal* set *Current Strategy* to *Application Managed*.



13:17

< Back Network Traversal

NETWORK TRAVERSAL STRATEGY

Application Managed ✓

Server Managed

Custom Configuration

3. Go back and set the Account to *Enabled*; you can accept the notification about the push service.

That's all. Time to make some test calls! At the bottom of the screen, select *Phone*. Enter *freakshow1* above the dial pad and press the call button. You should hear some music.

If that works, hang up and call *echo*. You should hear yourself.

If this works as well, everything is configured correctly.



Phone Ready Studio-Link

COUNTERPATH

freakshow1 ×

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

\* 0 #  
+ VM

Phone Contacts History Messaging Settings

## Troubleshooting

Turns out, the three easy steps were a little optimistic? Stay with me and try this:

- Disconnect your phone from the Wifi and try the test calls again using mobile data.

If that worked, try making it work on Wifi like this:

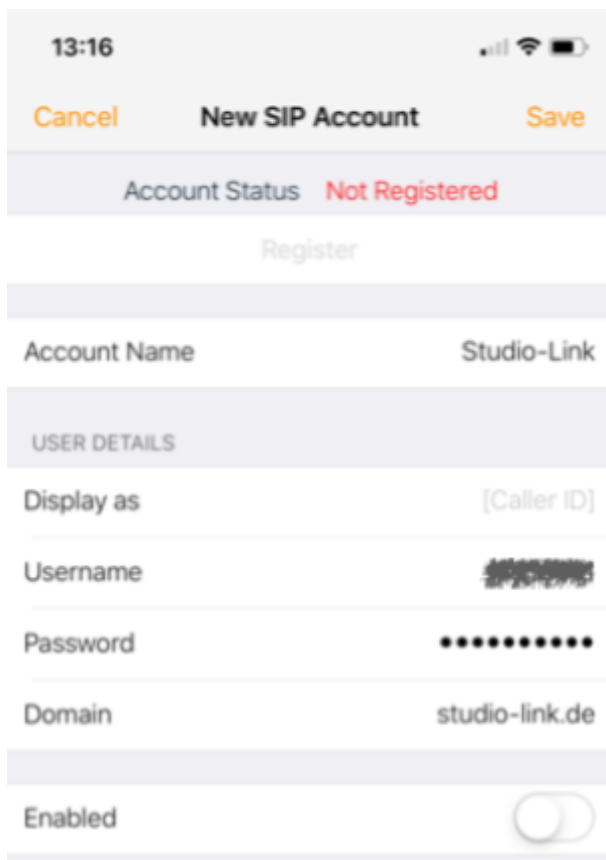
- Enter the *Settings* again, select the account and turn *Enabled* off. At the bottom, select *Account Advanced*, change *Network Traversal Strategy* to *Custom*. Turn *Use DNS SRV* off, set *Server* to `stun.studio-link.de` and *Username* und *Password* as above. Turn on *Use TURN WiFi*.
- Go back again, set the account to *Enabled* and try the test calls again. At least on my office Wifi, this works. Although Studio-Link recommends to try ICE or STUN first, and use TURN as a last resort.

I hope this was not too complicated and everything is working smoothly.

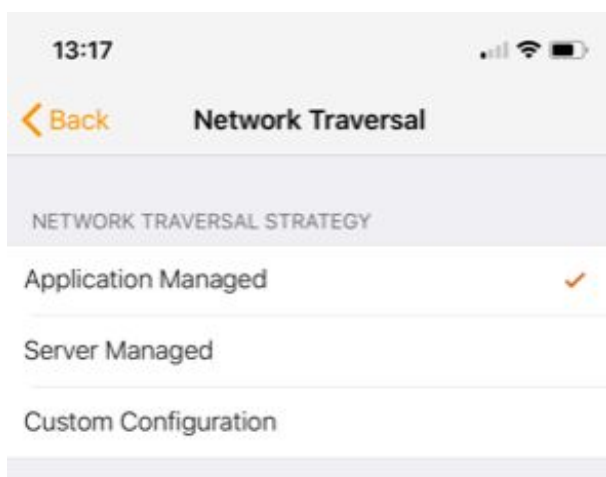


Vielen Dank, dass Sie helfen, unser Gespräch in bestmöglicher Qualität aufzuzeichnen. [Es ist die Mühe wert](#). Bitte nehmen Sie das modernste Smartphone, das Sie zur Verfügung haben (in der Hoffnung, dass es das beste Mikrofon hat), und installieren Sie die App Bria Mobile ([Android](#), [iOS](#)). Die App lässt sich 2 Wochen kostenlos nutzen.

4. Legen Sie in Bria Mobile einen neuen SIP-Account an.
- Username: (siehe E-Mail)
  - Password: (siehe E-Mail)
  - Domain: studio-link.de



5. Klicken Sie ganz unten auf *Account Advanced* und stellen Sie bei *Network Traversal* die *Current Strategy* auf *Application Managed*.



6. Gehen Sie zurück und schalten Sie den Account auf *Enabled*; der erscheinenden Meldung bzgl. Push-Service können Sie zustimmen.

Das war's. Zeit für Testanrufe! Gehen Sie auf Phone, geben Sie über dem Ziffernfeld *freakshow1* ein und rufen Sie dort an. Sie müssten eine Musik hören.

Wenn das funktioniert, legen Sie auf und rufen Sie *echo* an. Sie müssten sich selbst hören. Wenn das klappt, haben Sie alles erfolgreich konfiguriert.



## Fehlersuche

Waren die drei einfachen Schritte etwas zu optimistisch? Geben Sie uns noch eine Chance:

- Schalten Sie WLAN an Ihrem Telefon aus und versuchen Sie es über das Mobilfunknetz.

Wenn das funktioniert hat, versuchen Sie auf folgende Weise, es auch über WLAN zum Laufen zu bringen:

- Gehen Sie zurück in die *Settings*, schalten Sie in dem Account *Enabled* aus, gehen Sie ganz unten auf *Account Advanced*, und ändern Sie die *Network Traversal Strategy* auf *Custom*. Schalten Sie *Use DNS SRV* aus, setzen Sie *Server* auf `stun.studio-link.de`, und *Username* und *Password* wie oben. Schalten Sie *Use TURN WiFi* ein.
- Gehen Sie wieder zurück, setzen Sie den Account auf *Enabled* und starten Sie einen neuen Testanruf. Zumindest in meinem WLAN funktioniert es auf diese Weise. Studio-Link empfiehlt allerdings, es zuerst mit ICE oder STUN zu versuchen, und TURN als letzte Möglichkeit zu verwenden.

Ich hoffe, das war nicht zu aufwändig und funktioniert problemlos.

